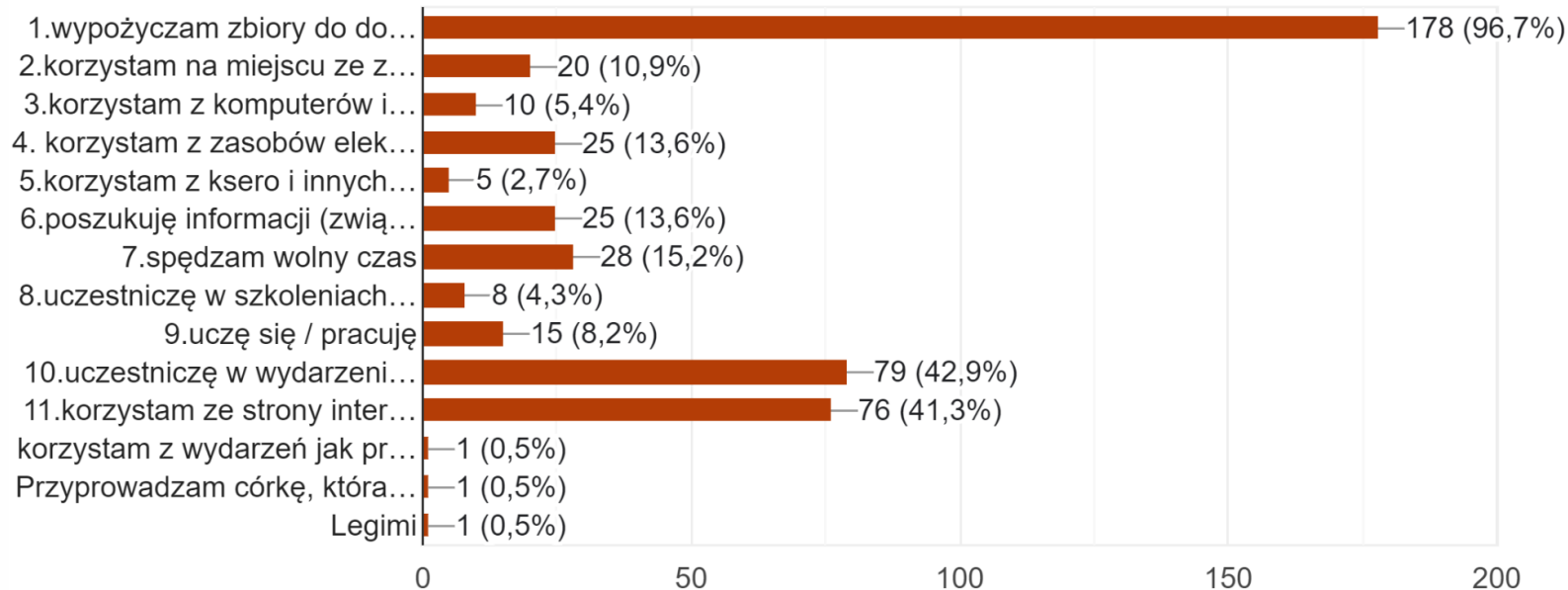


**BADANIE SATYSFAKCJI
UŻYTKOWNIKÓW
KOSZALIŃSKIEJ
BIBLIOTEKI PUBLICZNEJ
1.10-30.11.2023**

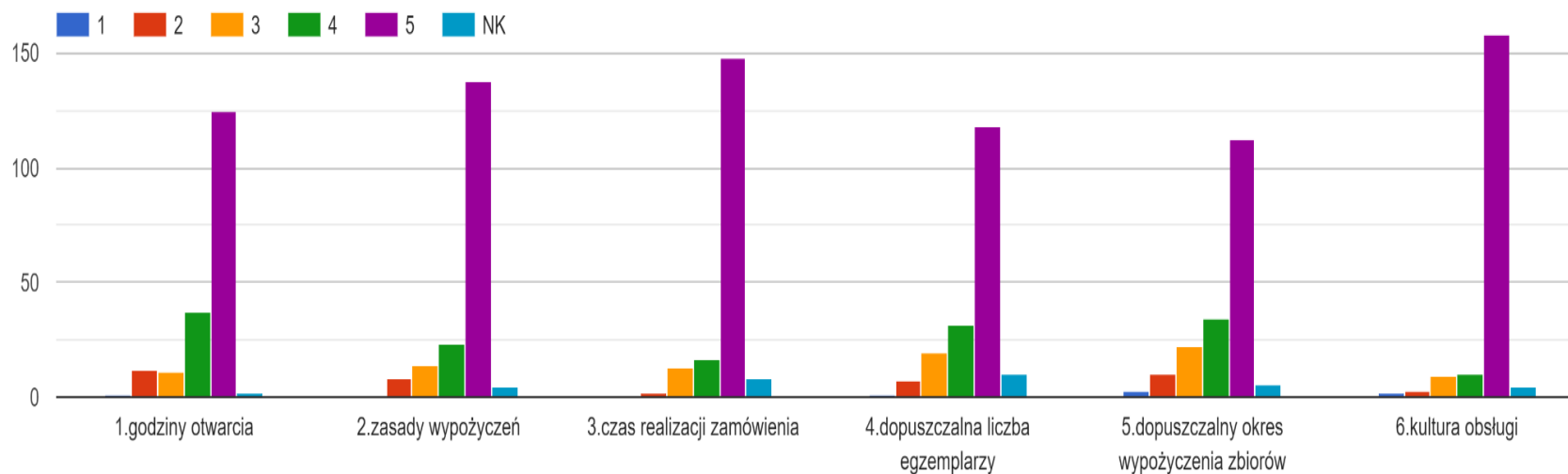
WYNIKI ANKIETY

I. W jakim celu odwiedza Pan/Pani zazwyczaj bibliotekę? Proszę uwzględnić zarówno osobistą obecność w bibliotece, jak i odwiedzanie strony i...(Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi).

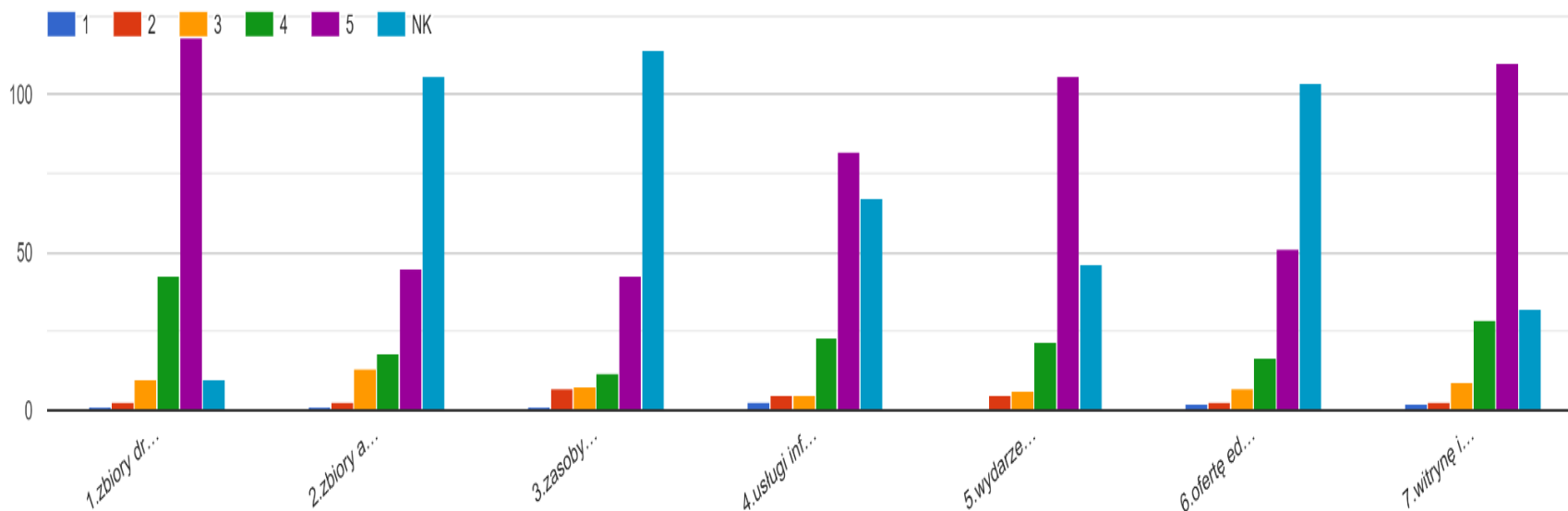
184 odpowiedzi



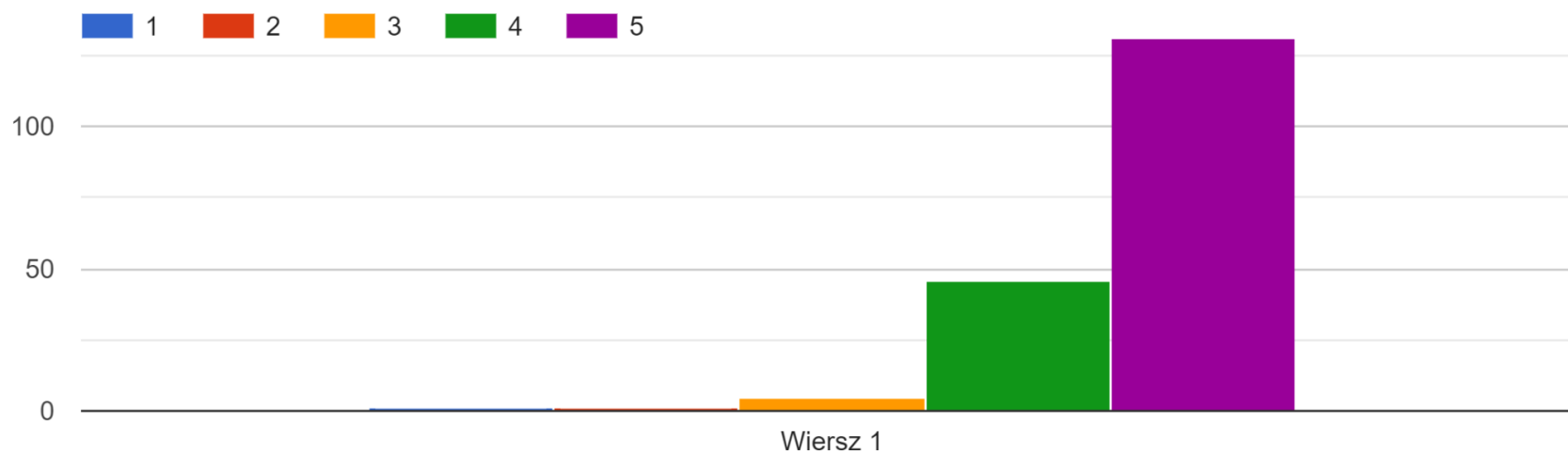
II. Jak Pan/Pani ocenia : (wg skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle” a 5 oznacza „bardzo dobrze”. W przypadku, kiedy Pan/Pani nie korzysta z danej usługi lub biblioteka jej nie oferuje proszę wybrać opcję „NK - Nie korzystam”).



III. Jak Pan/Pani ocenia ofertę biblioteczną : (wg skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle” a 5 oznacza „bardzo dobrze”. W przypadku, kiedy Pan/Pani nie korzysta z danej usługi lub biblioteka jej nie oferuje proszę wybrać opcję „NK - Nie korzystam”).



IV. Jak Pan/Pani ocenia całość usług bibliotecznych? (wg skali od 1 do 5, gdzie: 1 oznacza „bardzo źle” a 5 oznacza „bardzo dobrze”).



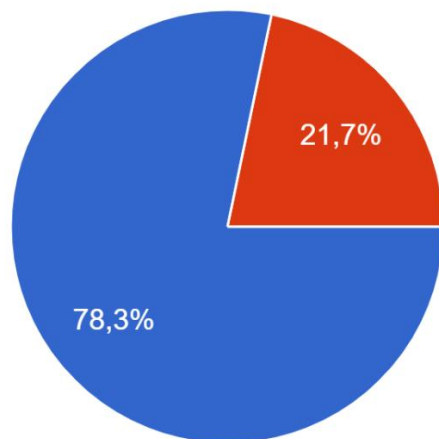
IV. Jeżeli w Pana/Pani opinii występują problemy utrudniające korzystanie z biblioteki lub ma Pan/Pani sugestie dotyczące usprawnienia funkcjonowania naszej instytucji prosimy o ich wyrażenie. 184 odpowiedzi – 140 – zadowolenie i brak uwag. Niżej 44 postulaty i uwagi czytelników:

- Zbiory (więcej nowości w wypożyczalni, filiach, więcej fantastyki, literatury młodzieżowej, wydania wielotomowe w jednej agendzie, nowości filmowe na DVD w Mediatece) – 9 wskazań
- Legimi (za mało kodów) – 8 wskazań
- Godziny otwarcia biblioteki (m. in. dłużej czynne, filie od 9.00, czynne w niedzielę) – 6 wskazań
- Zbyt krótki okres wypożyczenia książek – 5 wskazań
- Poprawienie obsługi czytelników (uprzejmość, komunikatywność) – 5 wskazań
- Brak możliwości wypożyczenia bez karty – 2 wskazania
- Internetowa obsługa konta czytelnika (kłopoty z logowaniem, możliwość płatności online, lepsza e-półka) – 2 wskazania
- Całodobowa wrzutnia do zbiorów, książkomat – 2 wskazania
- Konieczność okazania wypożyczonych książek przy 3.przedłużeniu – 2 wskazania
- Konieczność obsługi w informacji – 1 wskazanie
- Bookcrossing całą dobę w miesiącach letnich - 1 wskazanie
- Cicha sala do nauki; cichsze wygodniejsze meble w czytelni – 1 wskazanie
- Poprawa interpunkcji autorów wpisów na stronie, FB – 1 wskazanie

IV. Jeżeli w Pana/Pani opinii występują problemy utrudniające korzystanie z biblioteki lub ma Pan/Pani sugestie dotyczące usprawnienia funkcjonowania naszej instytucji prosimy o ich wyrażenie. 184 odpowiedzi – 140 – zadowolenie i brak uwag. Niżej „głoski” czytelników:

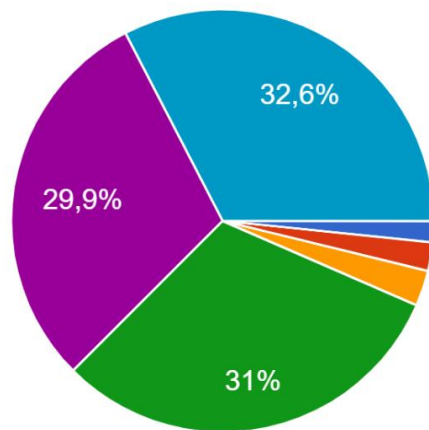
- „Nie zmieniajcie się, Koszalińska Biblioteka jest wspaniała!”
- „Po co usprawniać coś co doskonale działa”
- „Zasoby biblioteczne bardzo dobre. Świetny dostęp do katalogu on-line. Pracownicy z wysoką kulturą osobistą i ogromną wiedzą o zbiorach bibliotecznych. Gratulacje.”
- „Biblioteka funkcjonuje na 5”
- „Bardzo dobra organizacja, profesjonalna sympatyczna obsługa POLECAM”
- „Nie ma problemów. Wszystkie panie w różnych oddziałach są zawsze miłe i gotowe do pomocy.”
- „Panie bibliotekarki służą wiedzą i kulturą obsługi”
- „Wszystko jest bardzo dobrze zorganizowane. Panie/Panowie pracujące w bibliotece są pomocne, przyjazne.”
- „Wszystko jest super”

Metryczka, płeć
184 odpowiedzi



- Kobieta
- Mężczyzna

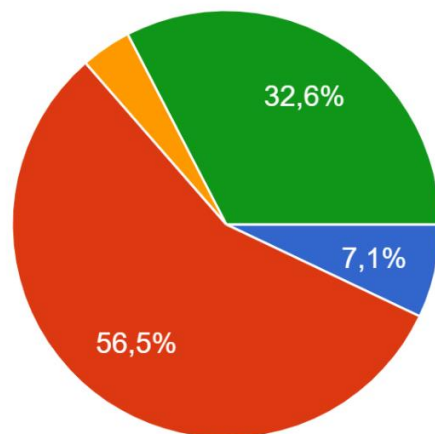
Metryczka, wiek
184 odpowiedzi



- 13-15
- 16-19
- 20-24
- 25-44
- 45-60
- powyżej 60 lat

Metryczka, Status użytkownika: (proszę zaznaczyć wyłącznie jedną, dominującą możliwość)

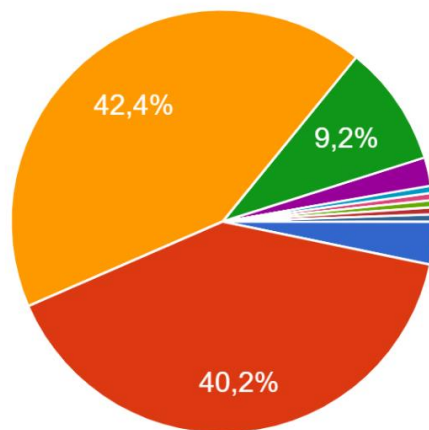
184 odpowiedzi



- osoba ucząca się
- osoba pracująca
- osoba niepracująca
- osoba pobierająca rentę/emeryturę

Metryczka, Jak często korzysta Pan/Pani z usług biblioteki?

184 odpowiedzi



- kilka razy w tygodniu
- kilka razy w miesiącu
- przynajmniej raz w miesiącu
- rzadziej niż raz w miesiącu
- przynajmniej raz w roku
- korzystam sporadycznie (rzadziej niż r...
- Korzystam żądka, ze względu na posi...
- Ostatni rzadziej, bo opłacam abonam...

▲ 1/2 ▼

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ