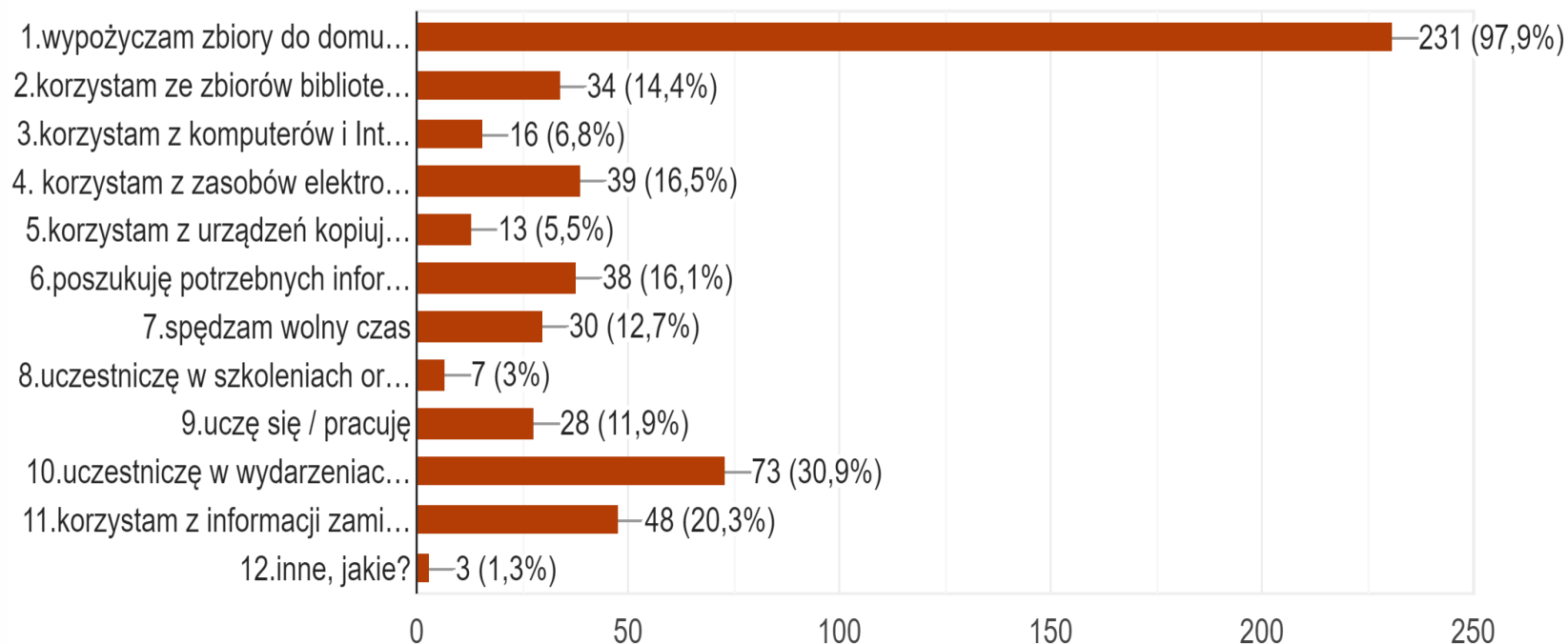


**BADANIE SATYSFAKCJI
UŻYTKOWNIKÓW
KOSZALIŃSKIEJ
BIBLIOTEKI PUBLICZNEJ
1.10-30.11.2021**

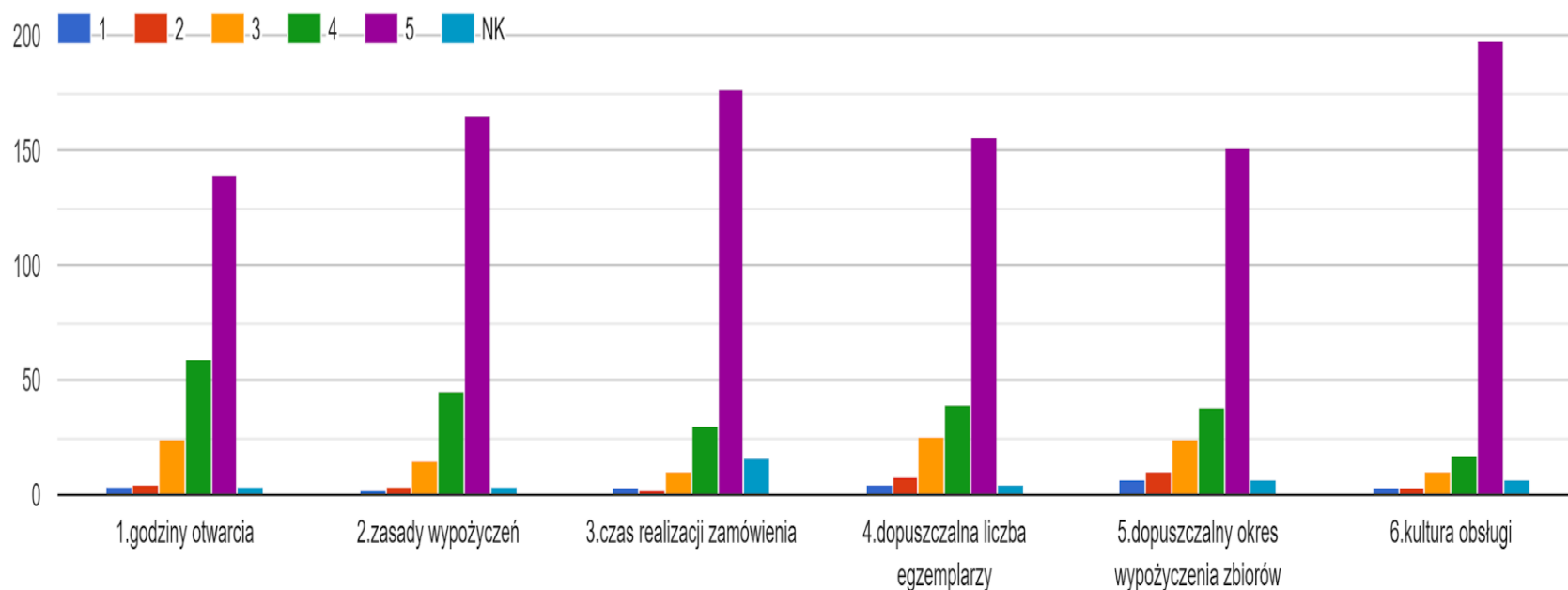
WYNIKI ANKIETY

I. W jakim celu odwiedza Pan/Pani zazwyczaj bibliotekę? Proszę uwzględnić zarówno osobistą obecność w bibliotece, jak i odwiedzanie strony i...Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi).

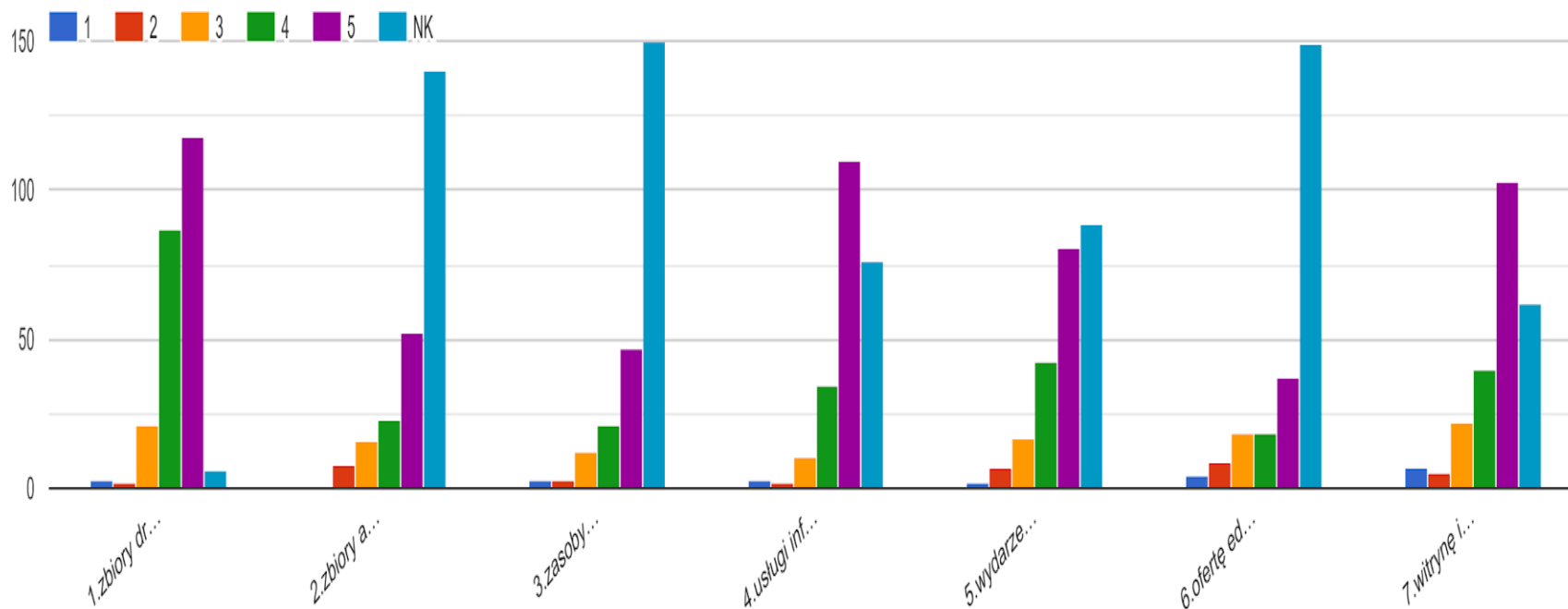
236 odpowiedzi



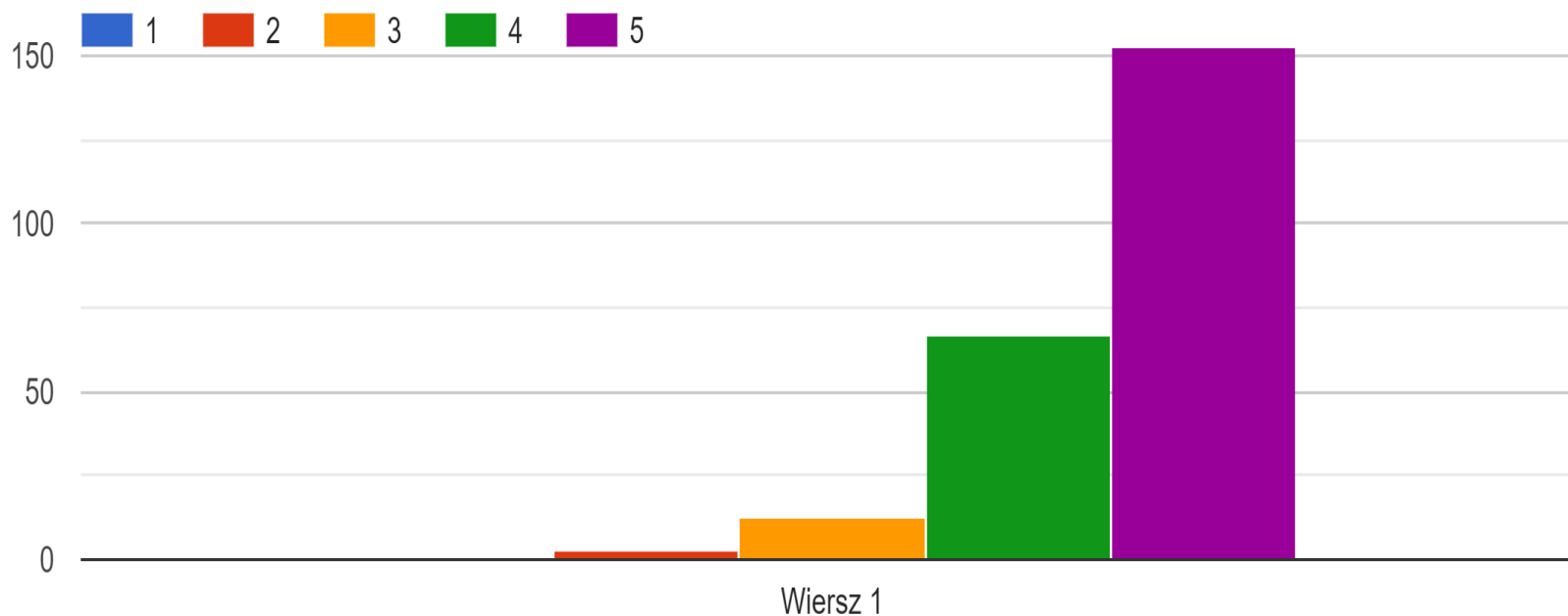
II. Jak Pan/Pani ocenia : (wg skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle” a 5 oznacza „bardzo dobrze”. W przypadku, kiedy Pan/Pani nie korzysta z danej usługi lub biblioteka jej nie oferuje proszę wybrać opcję „NK - Nie korzystam”).



II. Jak Pan/Pani ocenia ofertę biblioteczną : (wg skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle” a 5 oznacza „bardzo dobrze”. W przypadku, kiedy Pan/Pani nie korzysta z danej usługi lub biblioteka jej nie oferuje proszę wybrać opcję „NK - Nie korzystam”).



III. Jak Pan/Pani ocenia całość usług bibliotecznych? (wg skali od 1 do 5, gdzie: 1 oznacza „bardzo źle” a 5 oznacza „bardzo dobrze”).

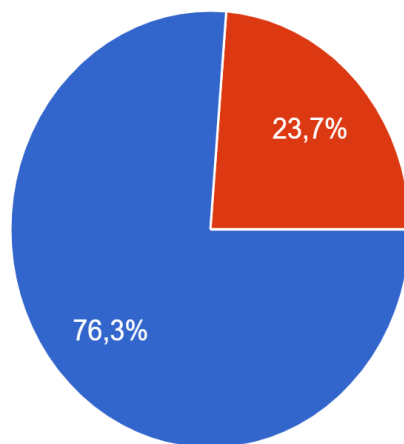


IV. Jeżeli w Pana/Pani opinii występują problemy utrudniające korzystanie z biblioteki lub ma Pan/Pani sugestie dotyczące usprawnienia funkcjonowania naszej instytucji prosimy o ich wyrażenie.

236 odpowiedzi

Metryczka, płeć

236 odpowiedzi

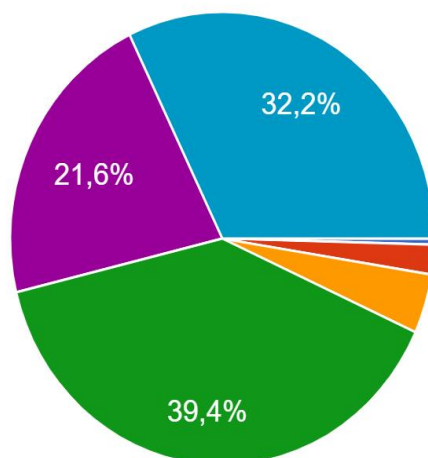


● Kobieta

● Mężczyzna

Metryczka, wiek

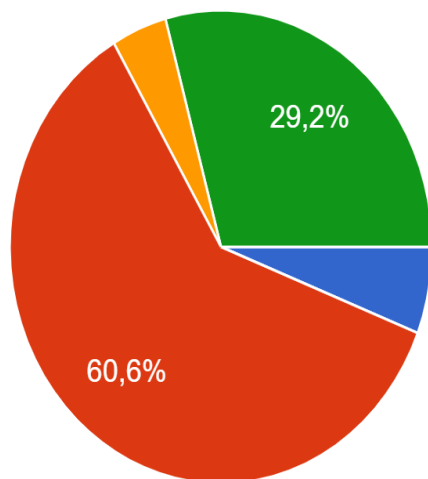
236 odpowiedzi



- 13-15
- 16-19
- 20-24
- 25-44
- 45-60
- powyżej 60 lat

Metryczka, Status użytkownika: (proszę zaznaczyć wyłącznie jedną, dominującą możliwość)

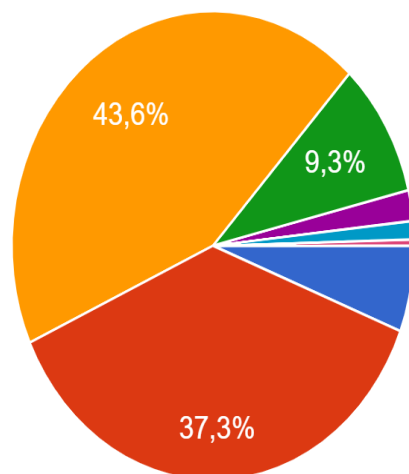
236 odpowiedzi



- osoba ucząca się
- osoba pracująca
- osoba niepracująca
- osoba pobierająca rentę/emeryturę

Metryczka, Jak często korzysta Pan/Pani z usług biblioteki?

236 odpowiedzi



- kilka razy w tygodniu
- kilka razy w miesiącu
- przynajmniej raz w miesiącu
- rzadziej niż raz w miesiącu
- przynajmniej raz w roku
- korzystam sporadycznie (rzadziej niż raz w roku)
- inaczej, jak?

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ